

# Politiche sulla privacy

## INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE N. 679/2016 (“GDPR”)

Questa Informativa descrive quali dei tuoi dati personali sono raccolti da “**Arntotime srl**” (ai quali ci si riferisce in questa informativa con il termine “**noi**”), per quali finalità e con quali modalità sono trattati. Di seguito troverai anche le informazioni necessarie per esercitare i tuoi diritti previsti dal GDPR.

In generale, raccogliamo i tuoi dati quando crei un *account* sul negozio *online* [www.museumtheoriginal.com](http://www.museumtheoriginal.com), (di seguito “**Negozi**”), quando acquisti i prodotti offerti in vendita nel Negozi, quando ci invii delle email o ci chiami per avere assistenza. Ti informiamo che i dati personali raccolti durante tali processi saranno trattati al fine di rispondere alle tue richieste, di consentirti di fruire dei servizi offerti dal Negozi per mezzo dell'accesso alle aree riservate (per esempio per evadere i tuoi ordini ed eseguire attività a ciò strumentali, ivi comprese le operazioni necessarie ai fini degli adempimenti amministrativi e fiscali e, ove da te richiesto, invio di Newsletter e materiale informativo) ed anche fornire servizi, marketing e supporto migliori per te e per gli altri clienti, secondo quanto indicato di seguito.

### 1. Chi tratta i tuoi dati: i titolari del trattamento

I seguenti soggetti:

- “**Arntotime srl**”, con sede legale in Milano, Via Tortona n.33 e sede Operativa/Amministrativa in Sommariva del Bosco, frazione Maniga 5/A, Partita Iva n. 10628690017; i dati di contatto sono indicate al par. 2;

sono contitolari del trattamento dei tuoi dati.

Ai sensi dell'art. 26 GDPR, ti informiamo che:

- Arntotime srl tratta dati personali per:
  - la gestione degli *account* del Negozi ai fini della transizione verso nuovi operatori o della internalizzazione dei servizi
  - l'elaborazione della tua posizione ai fini delle garanzie di legge o convenzionali, ivi compresa la gestione delle procedure di reso dei prodotti;

- fornirti la necessaria assistenza post-vendita, gestire la procedura di reso dei prodotti acquistati;
- previo ottenimento del tuo consenso, per finalità di marketing;
- hosting, gestione e manutenzione del Negozio;
- fornirti la necessaria assistenza post-vendita, gestire la procedura di reso dei prodotti acquistati;
- previo ottenimento del tuo consenso, per finalità di marketing, secondo le finalità e le modalità indicate di seguito.
- gestione dell'ordine di acquisto da parte dell'Utente
- fatturazione dell'acquisto verso l'Utente
- gestione della transazione verso i circuiti bancari
- gestione di eventuali frodi.

## **2. Responsabile della Protezione dei Dati Personali**

### **(DATA PROTECTION OFFICER – DPO)**

**Arntotime** ha nominato il proprio Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) ai sensi dell'art. 37 del Reg. UE n. 679/16 (GDPR), che può essere contattato per qualsiasi questione inerente il trattamento dei dati personali di ogni interessato al seguente indirizzo e-mail: [info@museumtheoriginal.it](mailto:info@museumtheoriginal.it).

## **3. Quali dati trattiamo - Tipologia di dati trattati**

**I tuoi dati di contatto e account.** Conserveremo le informazioni di contatto che ci fornisci (ad esempio, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail, nazione di residenza, numero di telefono) quando crei un account sul Negozio, compri un prodotto e/o partecipi ai nostri concorsi o promozioni.

**I tuoi dati di pagamento e fatturazione.** Conserveremo i dati di pagamento e fatturazione che ci fornisci (ad esempio, numero carta di credito, codice avviamento postale e indirizzo quando acquisti un prodotto, ai fini della gestione dei tuoi ordini d'acquisto e della spedizione dei prodotti). Se lo richiedi, potremo, inoltre, conservare i dati di pagamento e fatturazione al fine di rendere più facile l'acquisto futuro di prodotti.

**Informazioni sull'uso del sito.** Il tuo utilizzo dei nostri siti implica il trattamento di dati sul *browser* e dispositivo che stai utilizzando e del tuo indirizzo IP (questo è il numero che identifica uno specifico dispositivo su internet e che è necessario affinché il tuo dispositivo possa comunicare con i siti). Potremo analizzare da quale sito tu sei provenuto, cosa hai compiuto e non compiuto sul nostro sito.

## **4. Dove prendiamo i tuoi dati - Modalità di raccolta dei**

### **dati:**

**Direttamente da te.** Ad esempio, se ti registri per effettuare un acquisto sul Negozio, crei un account, partecipi ad una manifestazione a premi, ci poni un quesito o interagisci con i nostri call center.

Se non ci comunichi i tuoi dati non potrai registrarti sul Negozio e non potrai, dunque, effettuare alcun acquisto dei prodotti ivi offerti in vendita.

**Attraverso l'utilizzo delle funzionalità del Negozio.** Usiamo i cookie e le altre tecnologie, come i pixel tag sui nostri siti, nelle nostre e-mail al fine di raccogliere dati sul tuo utilizzo e meglio indirizzare la promozione.

## **5. Perché e per quanto tempo trattiamo i tuoi dati - Finalità e base giuridica del trattamento dei dati; periodo di conservazione**

<b>finalità di trattamento</b>	<b>base giuridica del trattamento</b>	<b>termini di conservazione</b>
Gestione di e risposta a tue richieste specifiche contattandoci direttamente	Consenso	24 mesi
attività di marketing, comunicazioni commerciali, ricerche di mercato, ricezione di newsletter	Consenso	fino a revoca del consenso esercitabile in ogni momento utilizzando il link posto in fondo ad ogni e-mail promozionale (per quanto riguarda le attività di marketing e la newsletter) o inviandoci un'e-mail, che potrai trovare nei contatti sopra indicati
per fornirti i prodotti e servizi che hai acquistato e inviarti	esecuzione del contratto di compravendita o misure precontrattuali	10 anni o fine alla richiesta di cancellazione dell'account

comunicazioni attinenti al tuo ordine o ai tuoi pagamenti		
per farti interagire con gli operatori dell'assistenza clienti	esecuzione del contratto di compravendita o misure precontrattuali	10 anni o fine alla richiesta di cancellazione dell'account
gestione ed esecuzione degli adempimenti previsti dalla legge (natura contabile, amministrativa, fiscale, ecc.).	obbligo di legge	10 anni
gestione di contestazioni ed eventuali contenziosi; per prevenire o controllare condotte illecite o per proteggere e far valere diritti	legittimo interesse	fino ai termini di prescrizione previsti o fino ai termini di legge
per controllare e migliorare i nostri prodotti e il Negozio; per farti visualizzare contenuti del sito personalizzati, come pubblicità o link ad altri prodotti	consenso, come avvisato dal banner di accesso al sito	il periodo di conservazione di questi cookies decorre dalla data in cui sono abilitati al sito fino a quando sono disabilitati o fino a scadenza dello stesso cookie

## **6. Con chi condividiamo i tuoi dati – destinatari dei dati personali**

Fermo restando che, laddove richiesto dalla legge, otterremo il tuo preventivo consenso ed espleteremo eventuali formalità richieste dalla legge stessa, potremo condividere i tuoi dati con i seguenti soggetti terzi (anche in qualità di responsabili esterni):

Nostri fornitori di servizi Potremmo condividere i tuoi dati con soggetti terzi in modo che gli stessi possano prestarci dei servizi (ad esempio corrieri, società che gestiscono call center, società che gestiscono magazzini e forniscono servizi di logistica) ma in tal caso concluderemo un accordo conforme all'art. 28 GDPR volto a tutelare i tuoi dati. Questi soggetti entrano in possesso solo dei dati necessari per l'espletamento delle loro funzioni e possono utilizzarli solamente con finalità e modalità stabilite da noi o per adempiere a norme di legge. Puoi conoscere i dettagli di tali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDRPR contattando via email agli indirizzi di contatto dei titolari del trattamento e dei loro responsabili della protezione dei dati personali, ove nominati.

Laddove ritenessimo di doverlo fare per ottemperare a obblighi di legge o al fine di tutelare giudizialmente noi, o terze parti, possiamo anche condividere i dati richiesti da un ente governativo o da altro soggetto o organizzazione autorizzato al fine di

proteggere o esercitare i diritti nostri o di terze parti, o al fine di limitare o evitare frodi (comprese frodi di carte di credito o altre frodi che riteniamo potrebbero accadere durante una lotteria o una promozione o un evento) ed altri illeciti.

## **7. Minori**

Il nostro Negozio non si rivolge ai minori di 16 anni, ma è destinato ad un pubblico adulto. Se sei un genitore o chi ne fa le veci e pensi che tuo figlio ci abbia trasmesso dei dati, puoi contattarci.

## **8. Misure di sicurezza**

Adottiamo misure di sicurezza per proteggere i tuoi dati. Le misure di sicurezza standard che utilizziamo dipendono dalla tipologia di dati che trattiamo e tengono conto dei requisiti previsti dalla legge e dalle best practice applicabili in ambito di protezione dei dati.

## **9. I tuoi diritti**

Puoi rivolgerti ai titolari del trattamento indicati nel paragrafo 1 per chiedere l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, per opposti al trattamento e chiedere la portabilità dei tuoi dati; puoi altresì revocare il consenso in qualsiasi momento (ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca).

Quando eserciti il diritto di accesso, hai diritto di sapere se è in corso il trattamento dei tuoi dati, quale sia la finalità del trattamento, quali sono le categorie di dati trattati, chi sono i destinatari o le categorie di destinatari a cui sono comunicati i tuoi dati (e, se risiedono in un paese terzo, sulla base di quali garanzie), il periodo di conservazione dei tuoi dati (o i criteri per determinare il periodo di conservazione), se sia in corso un trattamento automatizzato (per esempio mediante profilazione) e quale sia la logica di tale trattamento, l'origine dei dati (qualora non siano raccolti inizialmente da noi).

Hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali e di chiedere ai contitolari, in qualsiasi momento, informazioni circa i responsabili del trattamento e i soggetti autorizzati dai titolari del trattamento a trattare i tuoi dati e sul contenuto dell'accordo tra contitolari previsto dall'art. 26 GDPR.

Puoi esercitare i tuoi diritti rivolgendoti indifferentemente ai titolari e ai contatti sopra specificati. In ogni caso, puoi modificare o revocare i tuoi consensi attraverso le funzionalità del Negozio. Puoi revocare il consenso a ricevere comunicazioni marketing ivi comprese le newsletter. Al fine di cessare di ricevere comunicazioni di marketing, puoi accedere al tuo account e cambiare la tua scelta oppure seguire le istruzioni indicate nel messaggio promozionale che ricevi.

Alternativamente, puoi comunicare la revoca del consenso inviando una e-mail a uno degli indirizzi sopra indicati.

Puoi controllare e disattivare i cookie e gli altri strumenti di profilazione.

Puoi modificare le tue preferenze in merito all'invio di e-mail con finalità di marketing e al trattamento mediante profilazione usando le impostazioni privacy del tuo account oppure scrivendo a uno degli indirizzi e-mail sopra indicati.

## **10. Cosa facciamo se modifichiamo questa informativa**

Potremmo apportare delle modifiche alla nostra privacy policy. Ti avviseremo in relazione a tali modifiche come previsto dalla legge. Sei pregato di consultare il sito periodicamente per gli aggiornamenti.

*Ultimo aggiornamento 18 luglio 2024*